



شرکت کیان مبتکر پارس

فرم نظرسنجی در رابطه با محصولات و خدمات پس از فروش

 تاریخ :
شماره :

نام و نام خانوادگی بازدید کننده :	استان :	شهرستان :	
کد ملی :	شماره شناسنامه و محل صدور :		
نشانی و تلفن محل کار :	نشانی و تلفن محل سکونت :		

به بازدید کنندگان، مشتریان قدیمی و خریداران جدیدی که اقدام به تکمیل فرم نظرسنجی می نمایند، هر ماه و به قید قرعه، یک هدیه بسیار نفیس تقدیم می گردد.

ردیف	شرح نظرات	پاسخ‌های امتیازی				
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف
		۱۰	۸	۶	۴	۲
۱	شکل ظاهری (با لحاظ کردن مدل و کاربری دستگاه)					
۲	ابعاد (با در نظر گرفتن ظرفیت و نوع دستگاه‌ها)					
۳	رنگ و تزئینات ظاهری					
۴	جامعیت ویژگی‌های ذاتی، در مدل‌های نیمه خودکار					
۵	جامعیت ویژگی‌های انتخابی (آپشن)، در مدل‌های سفارشی					
۶	قیمت (در مقایسه با دستگاه‌های مشابه داخلی)					
۷	کیفیت خدمات مهندسی فروش (طراحی کانال، تعریف الزامات تاسیساتی و نظارت‌های مربوطه)					
۸	کیفیت عملکردی (مشتریان قدیمی و خریداران جدید)					
۹	کیفیت ساخت قطعات (مشتریان قدیمی و خریداران جدید)					
۱۰	تحويل به موقع (مشتریان قدیمی و خریداران جدید)					
۱۱	سادگی مراحل انتقال، استقرار و نصب (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۲	انجام به موقع خدمات نصب و راه‌اندازی و تحويل دهی (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۳	کیفیت خدمات نصب و راه‌اندازی و تحويل دهی (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۴	کیفیت خدمات سرویس، تعمیر و نگهداری (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۵	انجام به موقع خدمات سرویس، تعمیر و نگهداری (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۶	قیمت قطعات یدکی، تعرفه اجرت‌های خدمات پس از فروش و هزینه ایاب و ذهاب پرسنل خدمات (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۷	کیفیت خدمات پس از فروش در طول دوره ضمانت (گارانتی) (مشتریان قدیمی و جدید)					
۱۸	نحوه برخورد و آراستگی ظاهری پرسنل خدمات پس از فروش					

سایر انتقادات و پیشنهادات در خصوص سایت و نحوه اطلاع رسانی و تبلیغات:

محل مهر و امضاء

تاریخ بازنگری: ۹۳/۸/۲۹